

Elements Portal アカウントの仕様変更について

2026 年 04 月 20 日

Elements Portal アカウントに関する仕様変更につきまして SMS 認証がサポート外となりました。仕様変更に伴いお客様自身の管理者ユーザに対して以下の設定を実施頂けますと幸いです。

・メールアドレスの確認・変更

現在 Element Portal にログイン頂く際には、ユーザ名またはメールアドレスとパスワードを用いてログイン頂いておりますが、仕様変更後はユーザ名が廃止となりメールアドレスとパスワードによりログイン頂きます。

Element Portal にログイン頂き設定からメールアドレスがご自身のメールアドレスとなっているかご確認ください。現在お使いの有効なメールアドレスでない場合には変更を行ってください。

(詳細は次ページ以降をご参照ください)

・ Multi-Factor Authentication (多要素認証) の設定

現在 Element Portal にログイン頂く際には、ユーザ名またはメールアドレスとパスワードを用いてログイン頂いておりますが、仕様変更後はメールアドレスとパスワードによりログイン頂いた後に追加でもう一つ認証を行って頂く必要がございます。

ご希望の認証方法を選択頂きご設定をお願い致します。

(詳細は次ページ以降をご参照ください)

【メールアドレスの確認・変更手順】

Step1 :

ブラウザから Elements Portal にアクセスしログインします。



Elements Portal URL <https://elements.withsecure.com>

Step2 :

サイト右上の人型アイコンをクリック頂き表示されたメニューから設定をクリックします。



Step3 :

メールアドレスがご自身の有効なメールアドレスであるかを確認します。

正しい場合にはそのまま[閉じる]ボタンを押してください。

変更が必要な場合には修正頂き[保存]ボタンを押してください。

設定

WithSecureは、メールアドレスを唯一のユーザー名として使用することをお勧めします。既存のユーザー名は引き続きサポートされますが、徐々に廃止される予定です。ユーザー名が必要な場合は、異なるメールアドレスや特殊文字の使用は避けてください。なお、異なるメールアドレスをユーザー名として使用することは、既存のユーザーに対してのみサポートされます。 [メールアドレスをユーザー名として使用する](#)

多要素認証は無効です 有効

パスワードを変更する

詳細

ユーザ名
Ryu20231130

メールアドレス
ryuko.konaka+20231130@withsecure.co...

名前 (名)

名前 (姓)

言語
日本語

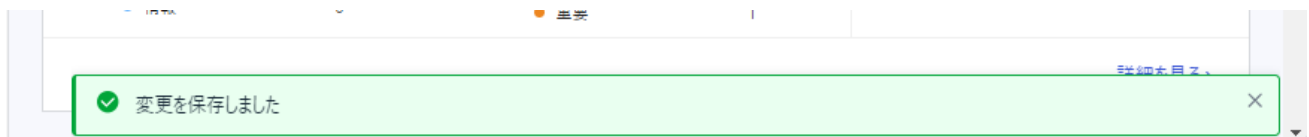
タイムゾーン
(GMT+00:00) Etc / UTC

UIアナリティクス

WithSecure™に、機能向上のためにポータルの使用状況に関する匿名の統計を収集することを許可します。情報が第三者に送信されることはありません。


閉じる 保存

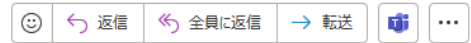
[保存]ボタンを押した場合には処理完了後、画面下部に以下の表示が行われます。




旧メールアドレス宛には以下のメールが届きます。

WithSecure™メールアドレスを変更しました。

 WithSecure™ <no-reply@withsecure.com>
宛先 Ryuko Konaka



2023/11/30 (木) 15:31

 このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。



WithSecure™メールアドレスを変更しました。

こんにちは!

このメールアドレスを使用してWithSecure™にログインすることはできなくなりました。
新しいメールアドレスにログイン方法を送信します。

敬具,
WithSecure™


本メールに返信しないでください。

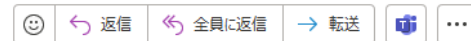
[利用規約](#)

設定頂いた新しいメールアドレス宛に以下のメールが届きます。


(“新しいメールアドレス”部には設定頂いた新しいメールアドレスが記載されています)

WithSecure™アカウントのパスワードを変更しました。

 WithSecure™ <no-reply@withsecure.com>
宛先 Ryuko Konaka



2023/11/30 (木) 15:31

 このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。



WithSecure™アカウントのパスワードを変更しました。

こんにちは!

次の資格情報を使用してWithSecure™アカウントにログインしてください:

新しいメールアドレス: ryuko.konaka+20231201@withsecure.com

敬具,
WithSecure™

本メールに返信しないでください。

[利用規約](#)

Step4 :

Elements Portal から一旦ログアウト頂き、新しく設定したメールアドレスとパスワードを用いてログインできる事をご確認ください。

メールアドレスの確認・変更作業は以上となります。

【Multi-Factor Authentication (多要素認証)の設定】

Step1 :

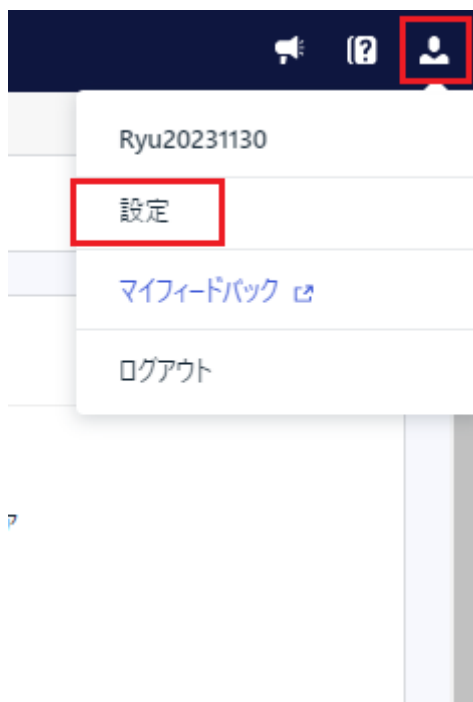
ブラウザから Elements Portal にアクセスしログインします。



Elements Portal URL <https://elements.withsecure.com>

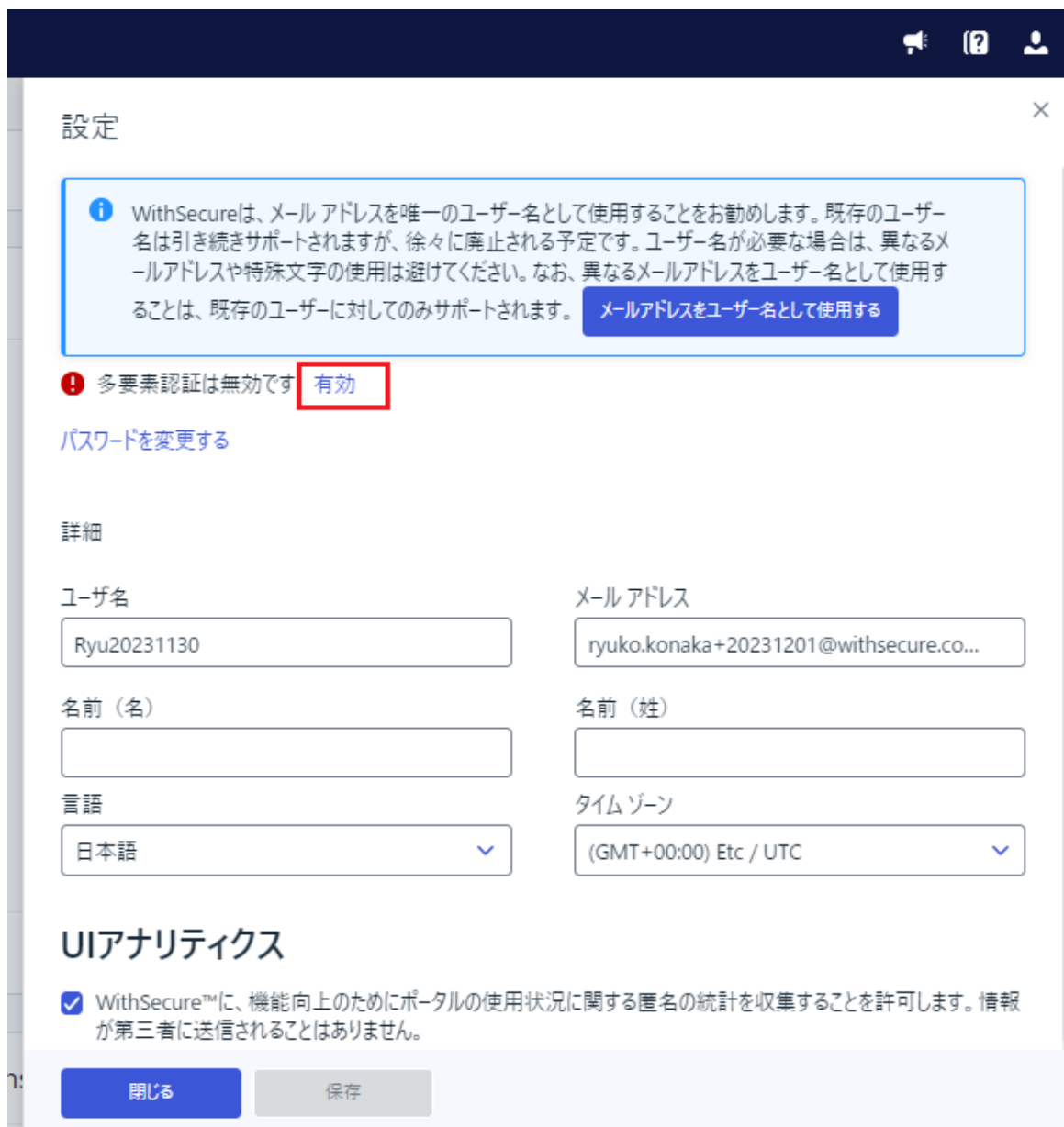
Step2 :

サイト右上の人型アイコンをクリック頂き表示されたメニューから設定をクリックします。



Step3 :

”多要素認証は無効です”と記載の右側の“有効”をクリックします。



設定

WithSecureは、メールアドレスを唯一のユーザー名として使用することをお勧めします。既存のユーザー名は引き続きサポートされますが、徐々に廃止される予定です。ユーザー名が必要な場合は、異なるメールアドレスや特殊文字の使用は避けてください。なお、異なるメールアドレスをユーザー名として使用することは、既存のユーザーに対してのみサポートされます。 [メールアドレスをユーザー名として使用する](#)

多要素認証は無効です **有効**

[パスワードを変更する](#)

詳細

ユーザー名: Ryu20231130

メールアドレス: ryuko.konaka+20231201@withsecure.co...

名前 (名):

名前 (姓):

言語: 日本語

タイムゾーン: (GMT+00:00) Etc / UTC

UIアナリティクス

WithSecure™に、機能向上のためにポータルの使用状況に関する匿名の統計を収集することを許可します。情報が第三者に送信されることはありません。

閉じる 保存

Step4 :

設定可能な多要素認証が表示されますので、設定されたい認証方法右側の[+ 追加]ボタンを押します。



多要素認証の設定

メールアドレス
ryuko.konaka@gmail.com

Auth0 Guardianアプリ経由の通知
iPhone

+ 追加

Google Authenticatorまたは類似のもの

+ 追加

セキュリティキー

+ 追加

~~電話番号~~

~~+ 追加~~

生体認証キー

登録された生体認証キーがありません。次回のログイン時に登録を試してください。

[戻る](#)

[Auth0 Guardian アプリ経由の通知]

モバイルデバイス上の Auth0 Guardian アプリにより認証を行います。

[Google Authenticator または類似のもの]

モバイルデバイス上の Google Authenticator や Microsoft Authenticator アプリにより認証を行います。

[セキュリティキー]

Yubico YubiKey、Google Titan、その他 FIDO2 標準をサポートする セキュア USB キー、FIDO2 標準をサポートするスマートフォンやその他のデバイスにより認証を行います。

[電話番号]

~~モバイルデバイス上の SMS 経由でワンタイムパスワードにより認証を行います。~~
仕様変更に伴い現在は SMS 認証はお使いいただけません。

Step5 :

・ Auth0 Guardian アプリを追加される場合 :

以下の画面となりましたら、お持ちのデバイスのモバイルアプリストアから“Auth0 Guardian”で検索頂きインストールを行います。インストールが完了しましたら Guardian を起動頂きますとデバイス側でカメラが起動しますので PC 画面に表示されている QR コードを読み取ってください。

(カメラが起動していない場合、右上の[+追加]から起動してください)

読み取りが完了しモバイルアプリ側にアカウントがひとつ登録された事を確認でき、Step4 の多要素認証の設定画面に戻りましたら追加完了となります。



※既に Guardian がインストールされている場合には、再度インストールは必要ありません。

QR コードの読み取りから行ってください。

・ Google Authenticator または Microsoft Authenticator アプリを追加される場合：

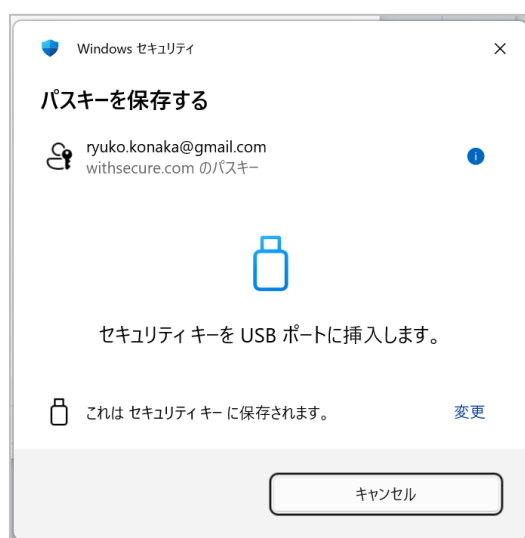
以下の画面となりましたら、お持ちのデバイスのモバイルアプリストアから“Google Authenticator”または“Microsoft Authenticator”で検索頂きインストールを行います。インストールが完了しましたらアプリを起動頂きますと“Google Authenticator”の場合では右下の“+”から“QR コードをスキャン”でデバイス側でカメラが起動しますので PC 画面に表示されている QR コードを読み取ってください。“Microsoft Authenticator”の場合には右上の“+”から“職場または学校アカウント”>“QR コードをスキャン”からカメラが起動しますので PC 画面に表示されている QR コードを読み取ってください。読み取りが完了しモバイルアプリ側にアカウントがひとつ登録された事を確認できましたらそのアカウントに表示されているワンタイムパスワードを PC 画面上の“コードを入力してください”に入力頂き[保存]ボタンを押してください。Step4 の多要素認証の設定画面に戻りましたら追加完了となります。



※既に Google Authenticator または Microsoft Authenticator がインストールされている場合には、再度インストールは必要ありません。
QR コードの読み取りから行ってください。

・セキュリティキーを追加される場合：

以下の画面となりましたらお持ちのデバイスの電話番号を国際形式で入力し[次へ]ボタンを押してください。



セキュリティデバイスを挿入して登録を進めてください。

変更を押して頂きますと、以下の通り使用するセキュリティデバイスを選択できます。

- ・この Windows デバイス
- ・iPhone、iPad、または Android デバイス
- ・セキュリティキー

例として iPhone を選択した場合：

iPhone のカメラ機能で以下の画面の QR コードを読み取り、カメラ上の“パスキーを保存”を押して保存します。



任意のパスキー名を入力し[保存]を押します。



ご参考：

多要素認証の設定後に Elements Portal にログイン頂きますとログイン後に設定された認証方法によりそれぞれ以下の画面が表示されます。

・ Auth0 Guardian



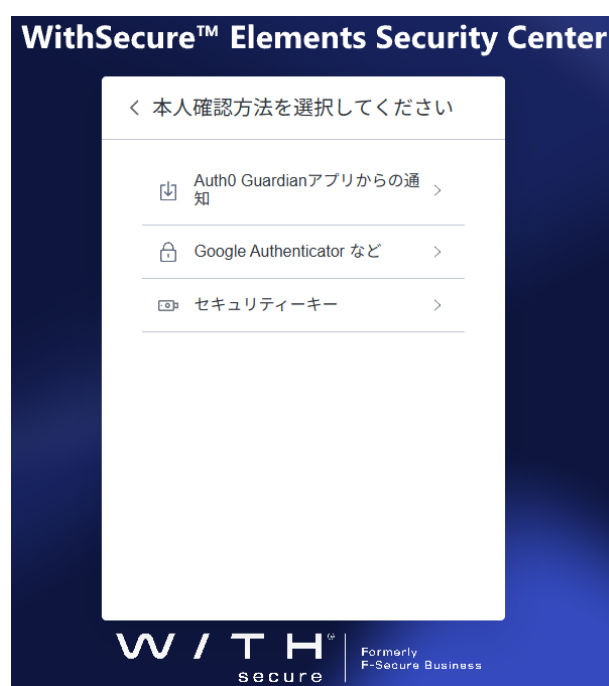
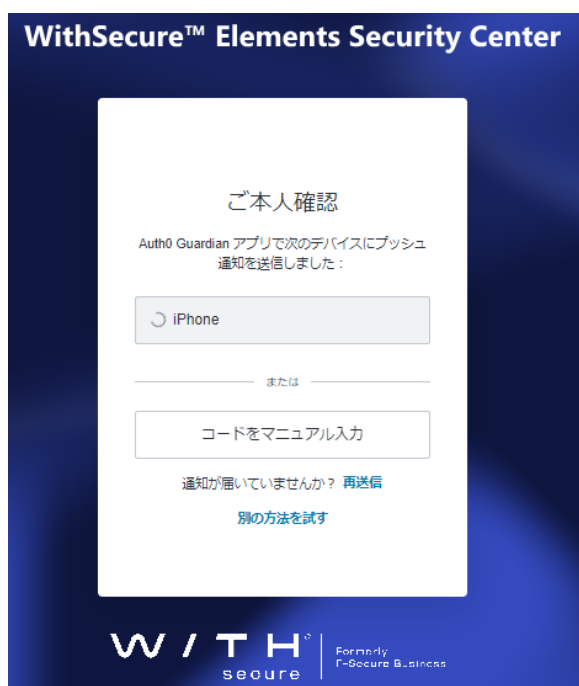
・ Google Authenticator または Microsoft Authenticator



・ セキュリティキー



※複数認証方法を追加されている場合、認証画面にて“別の方法を試す”から切り替えられます。



以上