

ポリシーマネージャー 顧客 ID 登録ガイド

エフセキュア株式会社 カスタマーサポート

ポリシーマネージャーでは、ご利用にあたり顧客 ID の登録が必須となります。顧客 ID は、ご購入後にメールにて送付されてくるライセンス証書に「顧客番号」として記載してあるものです。



F-SECURE®ライセンス証明書

本状は、お客様が、「エフセキュアライセンス約款」と本状に示される仕様に従い、本状で示されるソフトウェアをシステムにインストールし使用し、エフセキュアからサポートおよびメンテナンスサービスを受ける権利があることを証明するものです。「エフセキュアライセンス約款」は、ソフトウェア内またはウェブサイト (http://www.f-secure.com/ja/web/home_jp/license-terms/) で参照することができます。

本状は、本状で示されるソフトウェアについて以前に発行された証明書に取って代わるものとなります。今後の参照のため、本状を安全な場所に保管願います。

ライセンシー*: エフセキュア株式会社

担当者: 江府 太郎

営業部

電子メール: taro.efu@f-secure.com

住所:

東京都港区赤坂2-11-7

ATT新館6F

ソフトウェア名: エフセキュア Linuxセキュリティコマンドラインエディション

ライセンス数: 1

ライセンスのシリアル番号: 1-123456789

発行日: 2013-01-01

ライセンスの有効期限 **: 2013-12-31

サポートおよびメンテナンス サービス:

Standard (スタンダードサポート契約)

販売代理店: エフセキュアネット株式会社

顧客番号: 1-1ABC8D

ポリシーマネージャーでは、ポリシーマネージャーコンソールへの初回ログイン時に、顧客 ID の登録が求められます。顧客 ID を登録すると、ポリシーマネージャーはライセンス認証用サーバ (<https://corp-reg.f-secure.com:443>) と通信を行い、お客様のライセンス情報の確認を行います。有効なライセンスが確認できない場合、ポリシーマネージャーコンソールへのログインができなくなります。

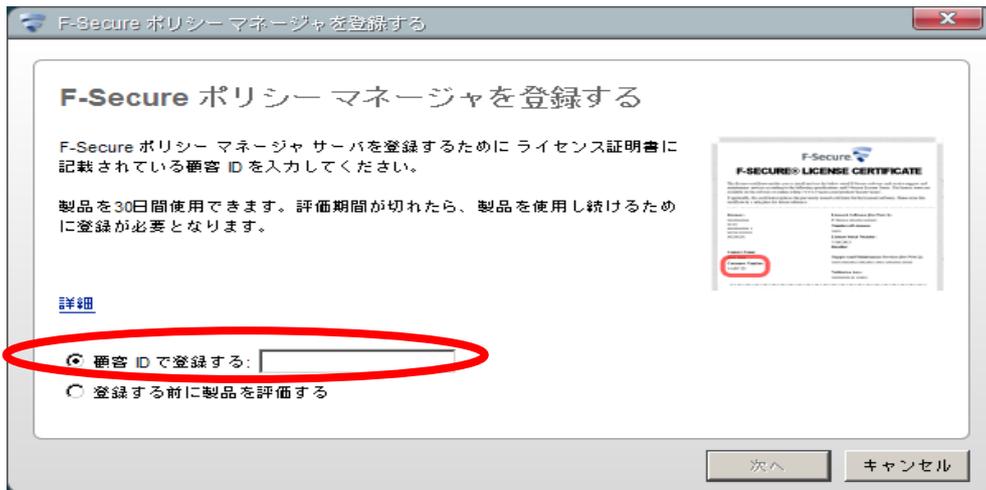
- 顧客 ID を登録しない場合は、30 日間の評価版として、ご利用頂く事となります。評価版の動作については、正式版と相違はありません。
- ライセンスが更新されず有効期限が切れた場合、コンソールログイン時に、顧客 ID の入力が必要となります。その後、さらに 30 日間は評価モードでのログインが可能ですが、30 日の評価モードが終了すると、ポリシーマネージャーコンソールへのログインができなくなります。
- ポリシーマネージャーコンソールへのログインができなくなった場合、弊社営業までご連絡頂き、ライセンスを更新させて頂く事で、復旧致します。復旧には、24 時間程度の時間が必要となる為、あらかじめご留意頂きますようお願い致します。

<初回起動時の顧客 ID 登録方法>

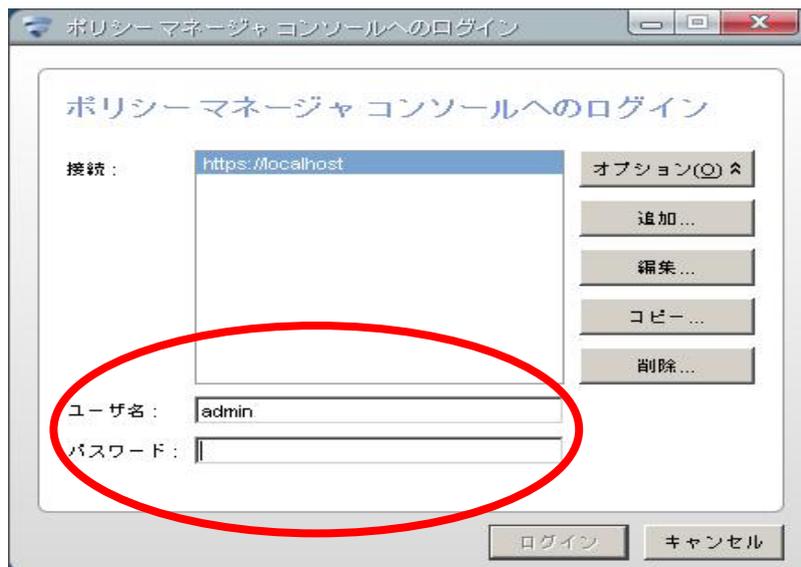
1. まず、お手元にライセンス証書をご用意ください。

ライセンス証書を紛失された場合等については、お手数ながら、購入元（販売代理店/営業担当）に再発行をご依頼ください。

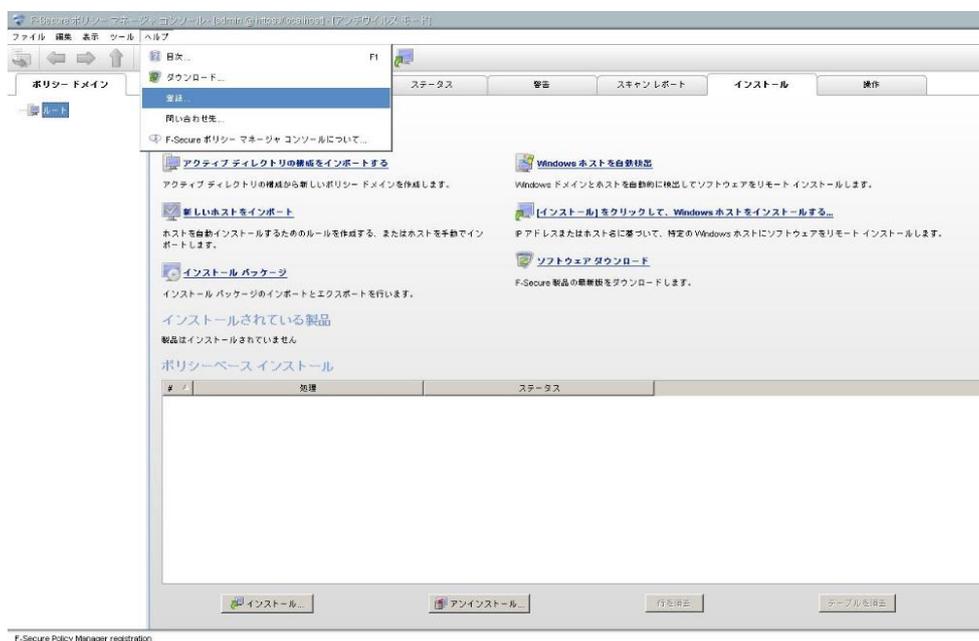
2. ポリシーマネージャコンソールを立ち上げると製品のスプラッシュの表示後に、下記登録画面が表示されます。顧客 ID を入力ください。（顧客 ID が不明な場合は後で登録することも可能です）



下記ログイン画面が表示されますので、インストール時に登録した ID とパスワードを入力すると管理コンソールを操作することができます。



3. 手動で顧客 ID を登録する場合（1.で登録する前に「製品を評価する」を選択した場合等）は、管理コンソールのメニュー>ヘルプ>登録を選択すると、登録画面が表示され、登録することが可能です。



【クローズド環境でご利用頂く場合】

顧客 ID の登録には、弊社ライセンス認証用サーバ (<https://corp-reg.f-secure.com:443>) へのアクセスが必要となります。クローズド環境、もしくは、アクセス制限等の都合により、ライセンス認証用サーバへアクセスできない環境にて、ポリシーマネージャーをご利用頂く際は、弊社にて別途、ライセンス情報ファイル（トークン）をご提供させていただきます。

ご希望の際は、ライセンス証書をお手元にご用意頂き、文末のテンプレートに必要な事項を記載の上、弊社サポート窓口までご依頼ください。なお、ライセンス証書の紛失等により、必要な情報が不明な場合は、お手数ながら、ご購入元までライセンス証書の再発行をご依頼頂きますようお願い致します。

ライセンス情報ファイル（トークン）を特定のフォルダに格納いただく事で、ポリシーマネージャーコンソールへ継続的にログインすることができるようになります。

ライセンス情報ファイル（トークン）格納先

Windows 版：<製品インストールディレクトリ>\Management Server 5\data

Linux 版：/var/opt/f-secure/fspms/data

なお、同ライセンス情報ファイル（トークン）については、ライセンスの更新の際に、都度発行させて頂く必要がありますので、あらかじめご留意頂きますようお願い申し上げます。

<ポリシーマネージャ ライセンス情報ファイル（トークン）取得申請>

A. お客様情報

a1) お名前 姓:

名:

ローマ字姓:

ローマ字名:

a2) 会社名:

a3) 電話番号:

a4) メールアドレス:

B. ライセンス証書情報（お手元のライセンス証書の情報となります）

b1) 顧客番号:

b2) ライセンスシリアル番号:

b3) ライセンス有効期限

C. ポリシーマネージャのインストール ID

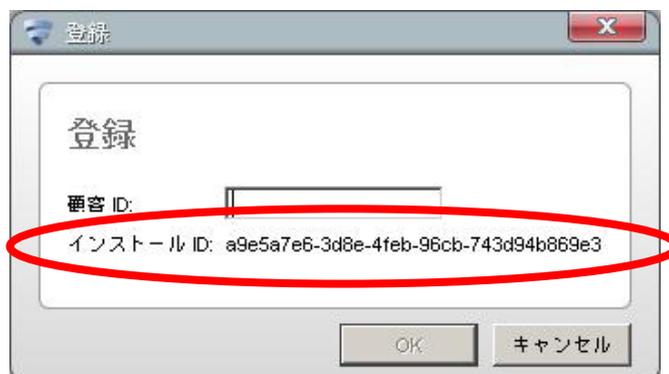
:

注意)

1. ライセンス証書の情報を正しく記載してください
2. インストール ID は以下の手順で確認できます。

・ポリシーマネージャのインストール ID

※評価モードにて、ポリシーマネージャコンソールにログイン頂き、メニュー>ヘルプ>登録を参照頂くと、確認できます。



●免責

本書に記載された内容は、情報の提供だけを目的としています。したがって本書を用いた運用は必ずお客様自身の責任と判断により行ってください。これらの情報の運用の結果についてはエフセキュア株式会社はいかなる責任も負いません。本書の作成にあたっては細心の注意を払っていますが、記述に誤りや欠落があってもエフセキュア株式会社はいかなる責任も負わないものとします。

本書は 2013 年 8 月時点の情報を基に記述されており、ご利用時に変更されている場合もあります。

また、ソフトウェアに関する記述は、特に断りのない限り 2013 年 12 月現在でのバージョンを元にしてあります。ソフトウェアはバージョンアップされる場合があり、本書での説明と機能内容や画面図などが異なってしまうこともあり得ます。

以上の注意事項をご承諾頂いた上で、本書をご利用願います。

●商標

エフセキュア及び三角マークは、F-Secure Corporation の登録商標です。また、エフセキュアの製品名、マーク、ロゴは同社の商標または登録商標です。その他、記載されている、製品名、社名は各社の商標または登録商標です。

以上