

すべてのサンプル申請は、Elements Security Center の「Requests」メニューから利用可能な「Request Sample Validation」サービスで管理されるようになりました。これまでご利用いただいていたその他のサンプル申請チャンネルは廃止となります。

[変更の理由]

- ・ 認証アクセスによるセキュリティ強化
- ・ 処理速度の向上
- ・ 申請状況の完全な可視化とトレーサビリティの確保

[対象]

WithSecure Elements Security Center をご利用のお客様、および既存の WithSecure ご契約のお客様

[必要なご対応]

■ Elements をご利用中のお客様

対応は不要です。引き続き Elements Security Center の「Request Sample Submission」オプションをご利用ください。

<https://elements.withsecure.com/apps/common/dashboard>

■ WithSecure をご契約中だが Elements をご利用でないお客様

下記サポートフォームよりアクセス申請をお送りください。内容を確認の上、Elements アカウントを発行いたします。

<https://support.withsecure.com/en/contact-support/>

[変更のない機能]

以下の方法によるフォールスポジティブの報告は、引き続き従来どおりご利用いただけます。

- ・ Salesforce Analytics からの報告
- ・ Elements Security Events からの報告
- ・ 製品内からの報告 (Browsing Protection、Quarantine など)

[参考リンク]

詳しい手順については、以下のユーザーガイドをご参照ください。

https://support.withsecure.com/userguides/product.html#business/elements-welcome/latest/ja/concept_samplevalidation-latest-ja